

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KELUARGA
PASIEN RAWAT INAP PADA PUSKESMAS
KECAMATAN GENDING KABUPATEN
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DIANTI SOFIANA PERTIWI

NIM : 136410133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2018**