

ABSTRAK

Ningsih, Fitriyatun. 2018. Skripsi. **Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo serta untuk mengetahui variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan antara *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel *reward* dan *punishment* sebagai variabel bebas (independen) dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat (dependen).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* dan *punishment* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($72.767 > 3,12$) (sig. $0.000 < 0,05$) maka H_0 ditolak. *Reward* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Probolinggo dengan nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ ($2,502 \geq 1,991$) (sig. $0,015 \leq 0,025$) maka H_0 ditolak dan *Punishment* juga berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo dengan nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ ($9,310 \geq 1,991$) (sig. $0.000 \leq 0,025$) maka H_0 ditolak. *Punishment* mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo, dilihat dari nilai beta koefisien variabel *reward* dengan nilai koefisien beta 0,190 serta variabel *punishment* dengan nilai koefisien beta 0,705.

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, kinerja karyawan