

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Harapan Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan

Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia

b. Nomor P-ISSN, E-ISSN : 2088-916X, 2541-2566

c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019

d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jember

e. Jumlah Halaman : 9 hal

f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		2
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>7</b>
<b>Nilai Pengusul = 60% x 15 =</b>				

**Komentar Peer Reviewer :**

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	<i>Unsur dan kelengkapan memenuhi standar</i>
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>Pembahasan dan ruang lingkup cukup mendalam</i>
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	<i>Data yang disajikan tergolong baru</i>
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	<i>Penerbit sudah masuk dalam terakreditasi</i>
5. Indikasi Plagiasi	<i>Plagiasi tidak terdapat dalam artikel</i>
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	<i>Sesuai dengan bidang ilmu manajemen</i>

Probolinggo, 8 Desember 2021

Reviewer 1,

**Dr. H. M. Saiful Bahri, M.M.**

NIDN. 0710036401

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Harapan Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas  
 Jumlah Penulis : 4 orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia  
 b. Nomor ISSN : 2088-916X, 2541-2566  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019  
 d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember  
 e. Jumlah Halaman : 9 hal  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		2
<b>Total = (100%)</b>				<b>8</b>
<b>Nilai Pengusul = 60% x 15 =</b>				

**Komentar Peer Reviewer :**

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Lengkap
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	sesuai dgn topik manajemen pemasaran
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	Responden sudah memenuhi standart
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	publikasi sah terakreditasi
5. Indikasi Plagiasi	Sesuai dgn ketentuan
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	sesuai dgn bidang ilmu

Probolinggo, 8 Desember 2021  
 Reviewer 2,

  
**Dra. Agung Yatiningrum, M.M.**

NIDN. 0717036302

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen