

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Harapan dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan

Penulis Jurnal Ilmiah : Seger Priantono, S.E., M.M.

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke-2 / ~~Penulis korespondensi~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia

b. Nomor ISSN : 2541-2566

c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019

d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

e. Jumlah Halaman : 10 Halaman

f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,1
Total = (100%)		15		13,7
Nilai Pengusul = 40% x 15 =		6		5,5

Komentar Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	<i>sesuai kerdas karya ilmiah dan lengkap</i>
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>ruang lingkup dan pembahasan cukup mendalam</i>
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	<i>penyajian data sudah cukup dan mutakhir</i>
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	<i>terbit pada jurnal nasional terakreditasi</i>
5. Indikasi Plagiasi	<i>Hasil plagiasi dibarengi dengan maknanya</i>
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	<i>Sesuai bidang ilmu manajemen.</i>

Probolinggo, 9 Pebruari 2022
 Reviewer 1,

Dr. H. M. Saiful Bahri, S.E., M.M.

NIDN. 0710036401

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi

Universitas Panca Marga Probolinggo

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Harapan dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Seger Priantono, S.E., M.M.
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke-2 / ~~Penulis korespondensi~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia
 b. Nomor ISSN : 2541-2566
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019
 d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
 e. Jumlah Halaman : 10 Halaman
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,3
Total = (100%)		15		14,3
Nilai Pengusul = 40% x 15 =		6		5,7

Komentar Peer Reviewer :	
1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Kesesuaian unsur lingkup dan pembahasan
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup lengkap.
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	penyajian data cukup bagus
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	jurnal nasional terakreditasi
5. Indikasi Plagiasi	plagiasi kurang dari 20% turifin
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	tepat sesuai bidang keilmuan.

Probolinggo, 9 Pebruari 2022
 Reviewer 2,

Dr. H. Joni Hendra, M.M.

NIDN. 0715066402

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi

Universitas Panca Marga Probolinggo

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen