

ABSTRAK

Rizalatul Muawwana, 2021. Skripsi. “**Fenomena Masyarakat Atas Pegadaian Syariah Bagian Dari Peningkatan Spiritualitas**”. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada Pegadaian Syariah Cabang Mayangan Kota Probolinggo. Dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pegadaian syariah memberikan layanan kepada masyarakat dan bagaimana pandangan masyarakat dalam memilih pegadaian konvensional maupun pegadaian syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan melihat fenomena yang terjadi dilapangan dan melakukan wawancara kepada informan. Informan dalam penelitian ini adalah 10 Nasabah yang pernah melakukan usaha gadainya pada Pegadaian Konvensional dan memilih pindah pada Pegadaian Syariah Cabang Mayangan Kota Probolinggo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pegadaian syariah memberikan layanan terbaik kepada nasabah. Menurut Informan bahwa pelayanan pegadaian syariah sudah cukup baik, barang yang dijadikan jaminan terjamin aman dan juga mempermudah nasabah untuk mendapatkan pinjaman. Masyarakat lebih memilih pegadaian syariah dibanding dengan pegadaian konvensional. Dalam pegadaian syariah tidak memiliki bunga dan Pegadaian syariah berupaya untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang Pemanfaatan gadai bebas bunga pada gadai syariah yang memiliki efek jaring pengaman sosial karena masyarakat yang butuh dana mendesak tidak lagi terjerat pinjaman atau pembiayaan berbasis bunga dan tersedianya dana dengan prosedur yang relative lebih sederhana dalam waktu yang lebih cepat dibandingkan dengan pembiayaan atau kredit perbankan. Disamping itu, nasabah juga mendapat fasilitas penitipan barang yang aman dan dipercaya. Dengan adanya pegadaian syariah masyarakat mengupayakan agar mereka dapat merubah kehidupan yang lebih baik secara batin maupun agama. Pada dasarnya agama tidak memperbolehkan kita untuk melakukan pinjam meminjam dengan ada unsur riba. Dengan batin dan agama yang baik akan menciptakan kehidupan yang lebih tenang dan damai. Dengan demikian spritualitas diartikan sebagai pemahaman tentang perubahan kehidupan yang lebih baik dan bermakna dengan berpegang teguh kepada Agama Islam.

Kata Kunci : *Masyarakat, Pegadaian Syariah dan Spiritualitas.*

ABSTRACT

Rizalatul Muawwana, 2021. Thesis. "The Phenomenon of Society Over Sharia Pawnshops as Part of Increasing Spirituality". Accounting Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.

This research was conducted at sharia pawnshop Mayangan Branch, Probolinggo City. With the aim of knowing how sharia pawnshops provide service to the community and how the public views in choosing conventional pawnshops and sharia pawnshops.

The research method used is qualitative by looking at the occur in the field and conducting interviewa with informants. The informants in this study were 10 customers who had done their pawn business in a conventional pawnshop and chose to move to sharia oawnshops Mayangan Branch Probolinggo City.

The results of the study indicate that islamic pawnshops provide the best servise to customers. According the informant, the sharia pawnshops servise is quaitte good. The goods used as collateral are guaranteed to be safe and also make it easier for customers to get loans. People prefer sharia pawnshops compared to conventional pawnshops. In sharia pawnshops there are no interest and sharia pawnshops seek to provide understanding to the public about the use of interest-free pawns in sharia pawns which have sosial safety net effect because people who need urgent funds are no longger interest-based financing and the availability of funds with relatively simple procedures. Simple in a faster time compared financing or bank credit. In addition, customers also get safe and trusted goods storage facilities. With the sharia pawnshops, the community strives so that they can change their lives for the better mentally and religiously. Basically religion does not allow us to borrow an borrow with an element of usury. With a good mind and religion will create a more calm and peaceful life. This, spirituality is defined as an understanding of changing life for the batter and maeaningful by sticking to Islam.

Keywords: *Public, Sharia Pawnshop and Spirituality.*