

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS
SUMBERASIH KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

SISCA AMALIA
NIM : 146410101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**