

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROSEDUR
SIMPAN PINJAM TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI KARYA HUSADA
KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

TEGAR DALU PRAKOSO

NIM : 166410060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**