

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN  
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PURBASARI DI SWALAYAN SINAR TERANG  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**PUTRI INTAN FITRIA NINGRUM**  
**NIM : 146410206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**