

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rusyadi. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV. Alfabeta
- Adhari, Iendy Zelviean.. 2019. *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media
- Argasha, Denis Volindo & Slamet Giarti. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Smartphone Asus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Surakarta*. Surakarta Management Journal. Volume 02, Number 01. ISSN: 2715-4637
- Arianto, Nurmin. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Alfamart Roda Hias Serpong*. Jurnal Ekonomi Efektif. Volume 2, Number 1. ISSN: 2622-8882, E-ISSN: 2622-9935
- Arief. 2020. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia Publisng
- Bailia, Jefry F.T., Soegoto, Agus Supandi., Loindong Sjendry Serulo R. *Pengaruh Kualitas produk, Harga Dan Lokasi Terhadap kepuasan Konsumen Pada Warung-Warung Makan Lamongan Di Kota Manado*. Jurnal EMBA. Volume 02, Number 03. ISSN: 2303-1174
- Duwi, Priyatno. 2018. *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro (UNDIP)
- Hamdani, Nizar Alam & Zaman Maulida Agustianus. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pizza Express Jakarta*. Jurnal Wacana Ekonomi. Volume 16, Number 02. ISSN: 1412-5897
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Rondonuwu, Priscilia D. 2013. *Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Layanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Mobil Nissan March Pada PT. Wahana Wirawan Manado*. Jurnal EMBA. Volume 01, Number 04. ISSN: 2303-1174
- Sangadji, Etta Mamang. 2018. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- _____. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress
- _____. 2020. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress
- Sunyoto, Danang. 2015. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publising Service)
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Yusuf, Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Gabungan*. Jakarta: Kencana