

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

NUR WASILLAH
NIM : 176410140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**