

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. PEGADAIAN CABANG
PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh :

NUR AFIDAH FAJARWATI
NIM : 176410122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**