

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK
DI KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Alwan Misbachudin

NIM :166410009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK
DI KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Alwan Misbachudin

NIM :16610009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**