

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PT. AKAS IV
KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD AKBAR SANTOSA

NIM : 146410234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**