## ANALISIS KEPUASAN USER DEPARTMENT MD TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DEPARTMENT IT DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Universitas Panca Marga Probolinggo

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Disusun oleh:

**ABDUL JA'FAR** 

15 541 0043

## PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI JURUSAN TEKNIK UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO 2019