

ABSTRAK

Mustagis, Ghiyasul. 2021. Skripsi. **Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Value For Money* Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo pada tahun 2021. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo dengan *value for money* (ekonomi, efisiensi, dan efektivitas).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan melalui dokumentasi. Populasinya adalah laporan realisasi anggaran PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo dan sampel dalam penelitian ini adalah laporan realisasi anggaran tahun 2018, 2019, dan 2020. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif pada pengukuran ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo ditinjau dari elemen ekonomi, efisiensi, dan efektivitas belum memenuhi syarat *value for money*. Hal ini ditunjukkan oleh rata-rata nilai rasio ekonomi dan efisiensi pada tahun 2018-2020 sebesar <100% maka dapat dikatakan telah memenuhi kriteria ekonomi dan efisiensi. Sedangkan rata-rata nilai rasio efektivitas pada tahun 2018-2020 yang diperoleh <100% atau belum memenuhi kriteria efektivitas.

Kata-kata Kunci : Efektivitas, Efisiensi, Ekonomi, Kinerja, *Value For Money*

ABSTRACT

Mustagis, Ghiyasul. 2021. Thesis. Performance Measurement Analysis Using Value For Money At PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo City. Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.

The research was conducted at PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo in 2021. The purpose of this study was to measure the performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo with value for money (economy, efficiency, and effectiveness).

This type of research is descriptive research with quantitative methods. The data collection method is done through documentation. The population is the report on the realization of the budget of PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo and the sample in this study is the 2018, 2019, and 2020 budget realization reports. The sampling technique used was purposive sampling. The data analysis method used is descriptive statistics on the measurement of economy, efficiency and effectiveness.

The results showed that the performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo in terms of economic, efficiency, and effectiveness elements has not met the requirements of value for money. This is indicated by the average value of the economic ratio and efficiency in 2018-2020 of <100%, it can be said that it has met the economic and efficiency criteria. Meanwhile, the average value of the effectiveness ratio in 2018-2020 was <100% or did not meet the effectiveness criteria.

Keywords : Effectiveness, Efficiency, Economy, Performance, Value For Money