

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
ROCKET CHICKEN MANGUNHARJO  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh :

**GALIH DWI WICAKSONO**

NIM : 166410137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**