# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Bengkel sepeda motor merupakan tempat untuk melakukan perbaikan maupun perubahan motor agar dapat berjalan dengan baik seperti aslinya. Bengkel terdiri dari dua macam yaitu bengkel umum dan bengkel resmi. Bengkel umum berfungsi untuk membetulkan, memperbaiki, merubah dan merawat kendaraan bermotor agar tetap memenuhi persyaratan teknis dan layak jalan. Bengkel resmi yaitu bengkel *Dealer* yang hanya melayani perawatan (*service*) untuk merek motor tertentu sesuai dengan rekomendasi dari pembuat kendaraan bermotor (pabrikan).

Sepeda motor merupakan salah satu dari berbagai macam kendaraan yang hampir dimiliki oleh semua kalangan masyarakat. Dari masyarakat dengan ekonomi menengah sampai ekonomi atas dapat memiliki kendaraan tersebut.. Sepeda motor yang digunakan secara terus menerus akan mengalami penururnan performa mesin atau masalah pada mesinnya. Kebanyakan masyarakat tidak mengerti bagaimana cara memperbaiki sepeda motor mereka sendiri. Dari masalah tersebut, solusi yang digunakan yaitu pergi ke bengkel sepeda motor terdekat dan terpecaya.

Jarak antara bengkel dengan rumah masyarakat tidak selalu dekat. Jaraknya ada yang berada jauh dari bengkel dan ada juga yang dekat dengan bengkel. Masyarakat harus membawa sepeda motornya ke bengkel saat ingin melakukan servis pada sepeda motornya. Masalah yang sering dihadapi oleh masyarakat yaitu

saat mengalami kendala pada sepeda motornya di jalan raya, yaitu ban bocor, mesin mogok, dll. Hal tersebut mengakibatkan pemilik sepeda motor mendorong motor mereka menuju bengkel terdekat. Dari masalah tersebut, akan dibangun sebuah aplikasi yang dapat membantu masyarakat dalam mencari tempat servis untuk perbaikan sepeda motornya.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Sudirman (2016) telah dibangun sebuah aplikasi android bengkel online. Pada penelitian tersebut memiliki kelebihan yaitu terdapat layanan pencarian bengkel terdekat, dan memiliki fasilitas mendatangi konsumen yang sedang mengalami masalah pada sepeda motornya saat dijalan (*share location*), fasilitas tersebut dapat dilakukan apabila konsumen terlebih dahulu melakukan *order* layanan *on call* ke bengkel. Kekurangan dari penelitan tersebut yaitu tidak adanya layanan penunjuk arah ke lokasi bengkel maupun ke lokasi konsumen. Kemudian tidak adanya daftar list harga yang memberitahukan konsumen berapa banyak biaya yang sudah dikeluarkan untuk perbaikan. Untuk mengatasi masalah tersebut, akan diberikan layanan penunjuk arah untuk menuju bengkel maupun menuju lokasi konsumen, dan akan diberikan dafrtar harga yang sudah dikeluarkan untuk perbaikan.

Dari permasalahan diatas, maka penulis mengusulkan untuk dibangun **"Aplikasi Pemesanan Servis Sepeda Motor Online Berbasis Android"**. Aplikasi ini diharapkan bisa memberikan layanan penunjuk arah ke bengkel maupun ke konsumen serta dapat menampilkan daftar harga yang dikeluarkan untuk perbaikan motor.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan di atas, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang *Unified Modelling* Language (UML) agar sesuai dengan fungsi yang diharapkan dari Aplikasi Pemesanan Servis Sepeda Motor Online Berbasis Android ?
2. Bagaimana cara membangun Aplikasi Pemesanan Servis Sepeda Motor Online Berbasis Android ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Pengguna sepeda motor dapat mengalami kendala atau masalah pada kendaraannya di waktu yang tidak terduga. Masalah tersebut seperti, mogok, ban bocor, dan rantai putus. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu membangun sebuah aplikasi yang dapat memberikan layanan penunjuk arah ke bengkel maupun ke konsumen serta dapat menampilkan harga yang dikeluarkan untuk perbaikan motor.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah masyarakat untuk perbaikan sepeda motornya saat mengalami kerusakan pada waktu dan tempat yang tak terduga.
2. Mempermudah masyarakat untuk menemukan bengkel terdekat.

3. Memberikan fasilitas *Share Location*, sehingga masyarakat tidak perlu ke bengkel untuk perbaikan motornya.

## 1.5 Batasan Masalah

Aplikasi layanan bengkel berbasis Android ini memiliki batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini menggunakan *platform* Android, sehingga hanya dapat dijalankan pada perangkat berbasis Android.
2. Obyek penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data yaitu hanya sepeda motor
3. Pembayaran biaya *service* dilakukan secara langsung.
4. Bengkel yang terdapat di aplikasi adalah bengkel yang terdaftar saja.
5. Lokasi penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data yaitu hanya di Kota Probolinggo