

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
HOTEL RATNA KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

FEBBY ROZIN

NIM: 176410037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**