

# **PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PROBOLINGGO**

**Skripsi**



**Oleh:**

**Agung Pratama**  
NIM : 176410014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**