

ABSTRAK

Maulana Malikus Sholeh, Alvin. 2019. Skripsi. **Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balance Scorecard* Pada UD. Batik Manggur Probolinggo Dalam Meningkatkan Laba Periode 2016-2018.** Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana kinerja perusahaan di lokasi dengan menggunakan *Balance scorecard* pada UD. Batik Manggur Probolinggo untuk meningkatkan laba.

Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah sejumlah aktivitas perusahaan yang dilakukan di perusahaan UD. Batik Manggur Probolinggo berupa laporan keuangan dan laporan non keuangan tahun 2016-2018. Pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah data keuangan dan non keuangan yang digunakan untuk mengukur perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran pada UD. Batik Manggur Probolinggo tahun 2016-2018.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Perspektif Keuangan Dilihat secara keseluruhan perspektif keuangan, kondisi perusahaan dinilai kinerjanya baik, hanya saja perusahaan perlu memperhatikan aspek *current ratio* dimana perusahaan masih belum stabil untuk memenuhi kewajiban jangka pendek. Kondisi ini mengkhawatirkan menghilangkan kepercayaan pihak ketiga. (2) Perspektif Pelanggan / Anggota, Dilihat secara perspektif pelanggan, dimana kondisi perusahaan belum mampu memenuhi tingkat *customer acquisition* ini dikarenakan promosi yang dilakukan perusahaan masih kurang maksimal dan efektif, sehingga pelanggan belum tertarik untuk melakukan proses pemesanan. (3) Perspektif Proses Bisnis Internal, Dilihat dari proses bisnis internal, semua aspek memperlihatkan dalam kondisi yang baik. Membuktikan bahwa kinerja yang dilakukan perusahaan sangat membaik dan efektif untuk mengurangi kesalahan yang dilakukan oleh karyawan. (4) Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, Dilihat dari sektor pertumbuhan dan pembelajaran masih dalam kondisi yang cukup baik. Berarti bahwa karyawan perusahaan masih banyak yang melakukan ketidakhadiran dalam proses operasional perusahaan dan tingkat kesejahteraan dan kenyamanan perusahaan sehingga terdapat karyawan yang melakukan pengunduran diri. Dari keempat perspektif tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja UD. Batik Manggur Probolinggo berada didaerah “cukup baik”, karena skor 0,41 terletak didaerah cukup antara 0 – 0,6, namun harus tetap memperhatikan atau memperbaiki hal-hal yang masih mengalami penurunan, sehingga pada tahun berikutnya metode *Balanced Scorecard* dapat dijalankan dengan baik dan sempurna, yang nantinya dapat meningkatkan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata Kunci : Kinerja Perusahaan, Metode *Balanced scorecard*, Laba perusahaan

ABSTRACT

Maulana Malikus Sholeh, Alvin. 2019. *Thesis. Analysis of Company Performance Using the Balance Scorecard Method at UD. Batik Manggur Probolinggo in Increasing Profits for the 2016-2018 Period.* Accounting Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.

This study aims to determine the extent to which the company's performance at the location using the Balance scorecard at UD. Batik Manggur Probolinggo to increase profit.

This type of research is included in quantitative descriptive research. The population of this research is a number of company activities carried out at the company UD. Batik Manggur Probolinggo in the form of financial reports and non-financial reports for 2016-2018. The sample selection in this study is financial and non-financial data used to measure the financial perspective, customer perspective, internal business perspective and growth and learning perspective at UD. Batik Manggur Probolinggo 2016-2018.

The results of this study indicate that (1) Financial Perspective Viewed as a whole from a financial perspective, the company's condition is considered to have good performance, it's just that the company needs to pay attention to the current ratio aspect where the company is still not stable to meet short-term obligations. This condition is worrying about losing the trust of third parties. (2) Customer / Member Perspective, Viewed from the customer's perspective, the condition of the company has not been able to meet the customer acquisition level because the company has not been able to carry out the promotion of the maximum and effective, so that customers are not interested in making the order process. (3) Internal Business Process Perspective. Judging from the internal business process, all aspects show that it is in good condition. It proves that the performance of the company is very improved and effective in reducing mistakes made by employees. (4) Learning and Growth Perspective, seen from the growth and learning sector, it is still in quite good condition. This means that there are still many company employees who do not attend the company's operational processes and the level of welfare and comfort of the company so that there are employees who resign. From these four perspectives it can be concluded that the performance of UD. Batik Manggur Probolinggo is in the "good enough" area, because the score of 0.41 is located in a sufficient area between 0 - 0.6, but you have to pay attention to or fix things that are still decreasing, so that in the following year the Balanced Scorecard method can be run properly and perfect, which in turn can increase the company's goals can be achieved.

Keywords: *Company performance, Balanced scorecard method, company profit*