

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PUBLIK PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DEVI EKA RATNASARI**

NIM: 176410043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**