

ABSTRAK

Anggriani, Ria. 2021. Skripsi. “**Pengaruh Pandemik Covid-19 dan WFH (*Work From Home*) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Probolinggo**”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Pandemik Covid-19 dan WFH (*Work From Home*) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan assosiatif kausal dengan metode penelitian kuantitatif dengan variabel X_1 Pandemik Covid-19, X_2 WFH (*Work From Home*) dan Y Kinerja Pegawai. Penelitian kuantitatif yaitu penemuan-penemuan yang dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain kuantitatif (pengukuran). Metode kuantitatif dapat menggali data dengan cara penyebaran kuesioner yang kemudian akan dilakukan analisis dengan program Software SPSS For Windows Ver.23. populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Probolinggo yang berjumlah 97 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Systematic Random Sampling* yaitu setiap data diberi nomor genap saja lalu dikelompokkan menurut kriterianya, sehingga dari 97 pegawai yang menjadi sampel berjumlah 48 pegawai dengan menggunakan Teknik *Nonprobability Sampling*.

Dengan menggunakan metode analisis data regresi linier berganda dengan uji f dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pandemik Covid-19 dan WFH (*Work From Home*) berpengaruh signifikan/positif secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Probolinggo dari perhitungan uji f diperoleh $F_{hitung} 21,946 > 3,20$ dengan nilai $sig. F = 0,000 < 0,05$ selain itu *Adjusted R square* yang bernilai 0,471 atau 47,10% menunjukkan bahwa variabel Y dipengaruhi oleh variabel X, sedangkan sisanya 52,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diketahui, dan uji t diketahui bahwa secara parsial variabel Pandemik Covid-19 berpengaruh signifikan/positif terhadap variabel kinerja pegawai diperoleh perhitungan uji t sebesar $t_{hitung} 3,250 \geq t_{tabel} 1,677$ dan Hasil uji hipotesis dominan menunjukkan variabel WFH (*Work From Home*) juga mempunyai pengaruh yang signifikan/positif terhadap variabel kinerja pegawai diperoleh hasil perhitungan dari nilai *Standardized Coefficients Beta* (X_2) (WFH) = 0,422 dengan nilai $sig. t = 0,001 > Standardized Coefficients Beta$ (X_1) (Covid-19) = 0,394 dengan nilai $sig. t = 0,002$.

Kata Kunci : Pandemik Covid-19, WFH (*Work From Home*) dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Anggriani, Ria. 2021. Thesis. "The Influence of the Pandemic Covid-19 and WFH (Work From Home) on the Employee Performance of the Pratama Probolinggo Tax Office (KPP)". Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.

The research was conducted at the Pratama Probolinggo Tax Service Office (KPP) with the aim of knowing the effect of the Covid-19 and WFH (Work From Home) Pandemic on the Employee Performance of the Pratama Probolinggo Tax Office (KPP).

This type of research is a causal associative approach with quantitative research methods with the variables X1 Pandemic Covid-19, X2 WFH (Work From Home) and Y Employee Performance. Quantitative research is findings that can be achieved (obtained) using statistical procedures or other quantitative methods (measurement). Quantitative methods can extract data by distributing questionnaires which will then be analyzed with the SPSS For Windows Ver.23 software program. The population used in this study were employees of the Tax Office (KPP) Pratama Probolinggo, totaling 97 employees. The sample used in this study is purposive sampling (Systematic Random Sampling), where each data is given an even number and then grouped according to the criteria, so that from 97 employees who become the sample there are 48 employees using the Nonprobability Sampling Technique.

By using multiple linear regression data analysis method with f test and t test. The results showed that the Covid-19 pandemic and WFH (Work From Home) had a simultaneous significant/positive effect on employee performance at the Tax Service Office (KPP) Pratama Probolinggo. From the calculation of the f test, Fcount 21.946 > 3.20 with a sig value. F = 0.000 < 0.05 other than that Adjusted R square with a value of 0.471 or 47.10% indicates that the Y variable is influenced by the X variable, while the remaining 52.9% is influenced by other unknown variables, and the t test is known that partially The Covid-19 Pandemic variable has a significant/positive effect on employee performance variables. The t-test calculation is tcount 3,250 t table 1,677 and the results of the dominant hypothesis test show that the WFH (Work From Home) variable also has a significant/positive effect on employee performance variables. from the value of Standardized Coefficients Beta (X2) (WFH) = 0.422 with a value of sig. t = 0.001 > Standardized Coefficients Beta (X1) (Covid-19) = 0.394 with sig. t = 0.002.

Keywords: Pandemic Covid-19, WFH (Work From Home) and Employee Performance.