

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FUZZY-
SERVEQUAL* DI RSUD WALUYO JATI KRAKSAAN
PROBOLINGGO**



Oleh:

Joko Sunandar

NIM : 15.541.0023

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2019**