

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN
DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

FEBILIA NURUL ARIFAH

NIM : 176410059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**