

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* DAN *RELATIONSHIP*  
*MARKETING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
TABUNGAN EMAS PADA PT. PEGADAIAN  
(Persero) CABANG PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**TOMMY RAHMAD DZULKIFLI**

NIM : 176410060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**