

**PENGARUH *CUSTOMER BONDING* DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN SEPEDA MOTOR  
YAMAHA DI PT SURYA INTI  
PUTRA PAHLAWAN KOTA  
PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh

**YASMA INATA DEWI LESTARI**

NIM : 176410094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**

