

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISNALITAS SKRIPS	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR/BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
E. Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Penelitian Terdahulu	23
B. Kerangka Dasar Teoriti	29
1. Teori Peran.....	29
a. Pengertian Peran	29
b. Jenis-Jenis Peran.....	32
2. Teori Administrasi.....	38
a. Pengertian Admistrasi	38
b. Pengertian Administrasi Publik	39
c. Paradigma Administrasi	40
d. Faktor Penghambat dan Pendukung Layanan Administrasi .	44
3. Teori Organisasi	46
a. Pengertian Organisasi	46
b. Unsur-Unsur Organisasi.....	46
c. Bentuk-Bentuk Organisasi	48
4. Teori Pemberdayaan.....	51
a. Pengertian Pemberdayaan Masyarakat	51
b. Tujuan Pemberdayaan	54
5. Teori Koperasi.....	57

a. Pengertian Koperasi	57
b. Tujuan Koperasi	58
c. Jenis-Jenis Koperasi.....	58
6. Teori UMKM	60
a. Pengertian UMKM	60
b. Ciri-Ciri UMKM.....	61
c. Jenis-Jenis UMKM	62
C. Kerangka Pemikiran	64

BAB III METODE PENELITIAN 66

A. Jenis Penelitian	67
B. Fokus Penelitian	68
C. Lokasi dan Situs Penelitian.....	70
D. Sumber Data.....	70
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
a. Observasi	72
b. wawancara	72
c. Dokumentasi	73
F. Instrumen Penelitian	73
G. Keabsahan Data.....	74
H. Analisis Data	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN..... 78

A. Gambaran Umum	78
1. Gambaran Umum Kota Probolinggo.....	78
a. Sejarah Kota Probolinggo	78
b. Letak Geografis	81
c. Kependudukan.....	82
d. Ketenagakerjaan	84
2. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perdagangan dan Perindustrian Kota Probolinggo	85
a. Profil	85
b. Visi dan Misi	86
c. Tugas Pokok dan Fungsi	86
d. Struktur Organisasi	88
3. Gambaran Umum Kecamatan Wonoasih	90
a. Sejarah Kecamatan Wonoasih.....	90
b. Struktur Organisasi Kecamatan Wonoasih	91
c. UMKM Kecamatan Wonoasih.....	92
B. Hasil Data dari Fokus Penelitian	93
1. Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perdagangan dan Perindustrian Kota Probolinggo	93
A. Peranan Pemimpin Interpersonal Role	93

1. Peranan Sebagai Tokoh.....	93
2. Peranan Sebagai Pemimpin	94
3. Peranan sebagai Penghubung	96
B. Peran Pemimpin Informational Role	98
1. Peran Sebagai Monitor dan Desiminator	98
2. Peran Sebagai Juru Bicara.....	100
C. Peranan Pembuatan Decisional Role	102
1. Peranan Sebagai Entrepreneur.....	103
2. Peranan Sebagai Penghalu Gangguan.....	105
3. Peranan Sebagai Pembagi Sumber	107
4. Peranan Sebagai Negosiator.....	109
2. Faktor Pendukung dan Penghambat	110
a. Faktor Pendukung	110
b. Faktor Penghambat.....	116
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	121
1. Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perdagangan dan Perindustrian.....	121
2. Hubungan antara Teori Peran dengan Faktor Penghambat dan Pendukung	136
3. Karangka Hasil	140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
A. Kesimpulan.....	141
B. Saran.....	145

DAFTAR PUSTAKA