

RINGKASAN

Veronicha Volvariella Volvacea, 2021. **Peran Kinerja Dinas Sosial PPPA Dalam Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Probolinggo.** Imam Sucahyo, S. IP., M. AP, Renny Candradewi Puspitarini, M.A.

Perempuan sebagai wanita karier sekaligus pusat edukasi pertama bagi anak-anaknya. Anak-anak adalah amanah dan bagian sekaligus generasi penerus bangsa yang memiliki sifat dan ciri khusus bahkan memiliki harkat dan martabat serta hak-hak yang harus dipelihara dan dilindungi. Karenanya perempuan dan anak-anak adalah kelompok paling rentan mengalami gangguan dan masalah dalam perkembangannya serta mudah mendapkn tindak. Apalagi dalam masa pandemi Covid-19 perlu adanya pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Pemberdayaan perempuan itu sendiri meliputi proses mendayagunakan dan merubah pola pikir masyarakat untuk mengembangkan potensi dan kemampuan yang ada pada diri sendiri untuk memperbaiki kualitas kehidupannya dan bermasyarakat yang lebih baik, sedangkan perlindungan anak yakni melindungi anak-anak dari tindak kekerasan. Untuk itu perlu diketahui peran kinerja Dinas Sosial PPPA dalam pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak dimasa pandemi Covid-19 di Kota Probolinggo

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untu mengetahui peran kinerja Dinas Sosial PPPA dalam pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak dimasa pandemi covid-19 di Kota Probolinggo, serta untuk mengetahui program-program apa saja yang dilakukan dalam melakukan pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Peneltian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan pengumpulan data dengan melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini bahwa peran kinerja Dinas Sosial PPPA Kota Probolinggo sudah sangat baik dan efektif akan tetapi kurang maksimal karena ada beberapa fakyot, dengan menerapkan budaya organisasi bersifat mekanik. Dan pola-pola pelayanan yang diberikan dalam bidang PPPA yaitu berupa pelayanan pengaduan 24 jam dan gratis. Serta program-program yang dilaksanakan berupa sosialisasi, bombongan konseling, pemberian motivasi dan pelatihan untuk pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak berupa akses pendidikan dan kesehatan yang ramah anak, serta membentuk forum anak. Faktor penghambat berupa kurangnya sarana dan prasana dan ada beberapa pelaksanaan yang dilakukan secara daring sehingga terkendala oleh sinyal

Kata Kunci: Peran Kinerja, Organisasi Sektor Publik, Pemberdayaan, Perlindungan

SUMMARY

Veronicha Volvariella Volvacea, 2021. **Peran Kinerja Dinas Sosial PPPA Dalam Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Probolinggo.** Imam Sucahyo, S. IP., M. AP, Renny Candradewi Puspitarini, M.A.

Women as career women as well as the first education center for their children. Children are a mandate and part of the next generation of the nation who have special characteristics and even have dignity and rights that must be maintained and protected. Therefore, women and children are the most vulnerable group to experience disturbances and problems in their development and are easy to take action. Especially during the Covid-19 pandemic, it is necessary to empower women and protect children. Women's empowerment itself includes the process of utilizing and changing people's mindsets to develop their own potential and abilities to improve their quality of life and have a better society, while child protection is protecting children from acts of violence. For this reason, it is necessary to know the role of the PPPA Social Service in empowering women and protecting children during the Covid-19 pandemic in Probolinggo City.

This study has a goal, namely to find out the role of the PPPA Social Service in empowering women and protecting children during the covid-19 pandemic in Probolinggo City, as well as to find out what programs are carried out in empowering women and protecting children. This research was conducted using a qualitative research method with a descriptive approach and collecting data through interviews, observations, and documentation.

The results of this study show that the role of the PPPA Social Service in Probolinggo City is very good and effective, but not optimal because there are several fakyots, by applying a mechanical organizational culture. And the patterns of services provided in the PPPA sector are in the form of 24-hour and free complaint services. As well as programs carried out in the form of socialization, counseling, providing motivation and training for women's empowerment and child protection in the form of access to child-friendly education and health, as well as establishing children's forums. The inhibiting factor is the lack of facilities and infrastructure and there are several implementations that are carried out online so that they are hampered by signals

Keywords: Performance Role, Public Sector Organization, Empowerment, Protection