

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Service Satisfaction Based on Performance Index and Importance Performance Analysis (IPA)

Penulis Jurnal Ilmiah : Hermanto

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Innovation Business Management and Accounting Journal
- b. Nomor P-ISSN, E-ISSN : 2828-8599 2829-2111
- c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 1, No. 2, Juni, 2022
- d. Penerbit : Publisher: CV. Jaya Rezwid Mahameru
- e. Jumlah Halaman : 12 hal
- f. Alamat Web Jurnal : <https://mahamerupublisher.org/index.php/ibmaj/article/view/8>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) :

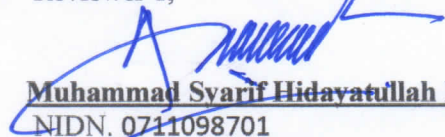
- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional /Internasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Internasional tidak bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			3	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			9	4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			9	4
Total = (100%)			30	14
Nilai Pengusul =% x =				

Komentar Peer Reviewer :	
1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Lengkap dan Sesuai
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Kedalaman pembahasan cukup
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	Cukup Memenuhi
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	Memenuhi
5. Indikasi Plagiasi	Memenuhi standar plagiasi
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	Sesuai bidang ilmu

Probolinggo, 21 Desember 2020
 Reviewer 1,



Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas, S.E., M.M.
 NIDN. 0711098701

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
 Jabatan Fungsional Akademik : Lektor
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Service Satisfaction Based on Performance Index and Importance Performance Analysis (IPA) (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Hermanto
 Jumlah Penulis : 3 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Anggota~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Innovation Business Management and Accounting Journal
 b. Nomor ISSN : 2828-8599 2829-2111
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 1, No. 2, Juni, 2022
 d. Penerbit : Publisher: CV. Jaya Rezwid Mahameru
 e. Jumlah Halaman : 12 hal
 f. Alamat Web Jurnal : <https://mahamerupublisher.org/index.php/ibmaj/article/view/8>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Internasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Internasional tidak bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			3	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			9	4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			9	5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			9	5
Total = (100%)			30	16
Nilai Pengusul = .60..% x .30..... = ..1.8.....				

Komentar Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Cukup - sesuai unsur
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup terukur
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	Cukup sebagian mutakhir
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	Unsur penerbitan sesuai DOJ
5. Indikasi Plagiasi	Plagiasi sudah mengikuti standar
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	Sudah sesuai bidang ilmu

Probolinggo, 21 Desember 2020

Reviewer 2

Dr. H. Joni Hendra, M.M.

NIDN. 0715066402

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen