

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA VILLA LAVA HILL RESORT MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN DATABASE MYSQL

Nama Mahasiswa : Rio Sanjaya
NIM : 14.543.0029
Pembimbing 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.
Pembimbing 2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRAK

Villa Lava Hill Resort adalah villa yang berada di daerah Sukapura Kab. Probolinggo. Adapun permasalahan yang sering terjadi sistem belum berfungsi sepenuhnya dikarenakan beberapa faktor yang menghambat dalam pengolahan transaksi yang ada. Faktor masalah tersebut adalah receptionis membutuhkan waktu yang lebih lama untuk menangani reservasi. Jika staf front desk tersebut tidak berada di tempat atau sudah di luar jam kerja dan ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi via telepon, maka reservasi terpaksa harus tertunda. Untuk jangka panjang, hal tersebut tidak memberikan hal yang positif bagi pelanggan dan tidak menguntungkan bagi pihak villa. Walaupun pelanggan berhasil menelpon, ketersediaan kamar belum tentu ada. Informasi ketersediaan kamar villa tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Kesalahan (human error) juga dapat terjadi dalam pemeriksaan dan pencatatan tersebut, apalagi jika ada pembatalan reservasi, Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah Sistem Informasi Pemesanan Pada Villa Lava Hill Resort Menggunakan Bahasa Pemograman Php Dengan Framework Codeigniter Dan Database Mysql". Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi reservasi villa lava hill resort dengan hasil pengujian aplikasi menggunakan metode black box kepada admin dapat disimpulkan 100% sudah sesuai dengan kebutuhan yang ada disana, sedangkan kepada pihak pemesan jasa reservasi diujikan kepada pengujung lava hill resort sebanyak 20 orang 80% menjawab sesuai 20% menjawab tidak sesuai.

Kata Kunci : *Reservasi, Sistem Informasi WEB dan Framework Codeigniter*

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA VILLA LAVA HILL RESORT MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN DATABASE MYSQL

Name of Student : Rio Sanjaya
NIM : 14.543.0029
Adviser 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.
Adviser 2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRACT

Villa Lava Hill Resort is a villa located in the Sukapura District. Probolinggo. As for the problems that often occur, the system is not fully functional due to several factors that hinder the processing of existing transactions. The problem factor is that receptionists need a longer time to handle reservations. If the front desk staff is not in place or it is outside of working hours and a customer wants to make a reservation by phone, the reservation must be delayed. In the long term, this will not be positive for the customer and not profitable for the villa. Even if the customer makes a successful call, room availability does not necessarily exist. Information on the availability of villa rooms is not channeled quickly to customers. Human errors can also occur in the examination and recording, especially if there is a reservation cancellation. Therefore, a reservation information system is needed at Villa Lava Hill Resort using the PHP programming language with a Codeigniter framework and a MySQL database ”.
This research produces a villa lava hill resort reservation information system with the results of testing the application using the black box method to the admin, it can be concluded that 100% is in accordance with existing needs, while the reservation service is tested to the end of the lava hill resort as many as 20 people 80% answered accordingly 20% answered not in accordance.

Key_words: Reservation, WEB Information System and Codeigniter Framework.