



UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA
Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 031/CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/I/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS : 840380491
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga
 Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis : Zainaf (176410172)
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen : Draft Skripsi (Bab 1 - 5)
Judul : *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap
Kepuasan Konsumen pada Hotel Tampiaro Plaza
Probolinggo.*

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat
25%. Hasil cek plagiat *terlampir*.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 28 Januari 2022
Kepala Laboratorium Bahasa

Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491