

**PENGARUH FAKTOR KEBUDAYAAN, SOSIAL,
PRIBADI, DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SHOPEE
PADA KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

SITI SULAHA SAPUTRI
NIM : 186410115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA
PROBOLINGGO
2022**