



**UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO**  
**LABORATORIUM BAHASA**

Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 198 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/V/2022

**SURAT KETERANGAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.  
NIS : 840380491  
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga  
Probolinggo

Menerangkan bahwa,

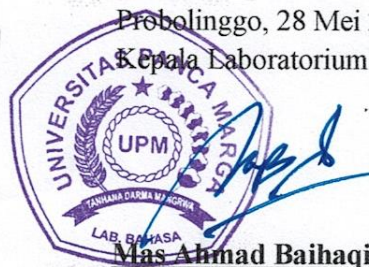
Penulis : Siti Sulaeha Saputri (186410115)  
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga  
Jenis Dokumen : Skripsi (Bab 1-5)  
Judul : Pengaruh Faktor Kebudayaan, Sosial, Pribadi, dan Psikologis Terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee pada Kota Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 14%. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 28 Mei 2022

Kepala Laboratorium Bahasa



**Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.**

**NIS. 840380491**