



UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA

Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 170 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/V/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS : 840380491
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga
Probolinggo

Menerangkan bahwa,

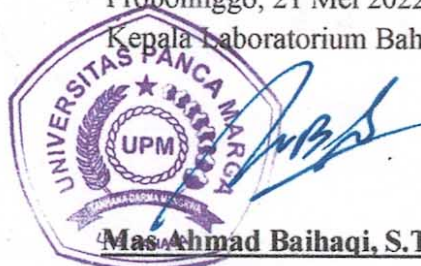
Penulis : Silvia Dwi Astutik (186410166)
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen : Skripsi (Bab 1-5)
Judul : Pengaruh E Service Quality, Social Media Marketing,
dan Content Marketing Terhadap Brand Awarraeness
Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 24%. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 21 Mei 2022

Kepala Laboratorium Bahasa



Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.

NIS. 840380491