

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI KFC  
PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**SHEILLA FITRI DAHLIANTI**

NIM : 186410030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA  
PROBOLINGGO  
2022**