UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA
Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 249 CP/Lab.bahasa/UPM Pb/VI/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandangan di bawah ini,

Nama	:	Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS	:	840380491
Jabatan	:	Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis	:	Sheilla Fitri Dahlianti (186410030)
Institusi	:	Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen	:	Skripsi (Bab 1-5)
Judul	:	Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di KFC Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 13 % Hasil cek plagiat terlampir

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 28 Juni 2022
Kepala Laboratorium Bahasa

UNIVERSITAS PANCA MARGA UPM LAB. BAHASA

Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491