

DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
CURICULUM VITAE.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Asumsi Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Stres Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	7
2.1.2 Indikator Penyebab Stres Kerja.....	7
2.1.3 Pendekatan Stres Kerja	8
2.1.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	8
2.2 Konflik	9
2.2.1 Pengertian Konflik.....	9
2.2.2 Jenis-jenis Konflik.....	10
2.2.3 Indikator Timbulnya Konflik	12
2.2.4 Cara Mengatasi Konflik.....	14
2.2.5 Dampak Konflik	16
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22

	2.4.2	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	22
	2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	23
	2.5	Penelitian Terdahulu.....	23
	2.6	Kerangka Berpikir	26
	2.7	Hipotesis	26
BAB III	:	METODE PENELITIAN.....	27
	3.1	Jenis Penelitian	29
	3.2	Definisi Operasional Variabel.....	29
	3.2.1	Skala Pengukuran Instrumen Penelitian	31
	3.3	Populasi dan Sampel.....	32
	3.3.1	Populasi.....	32
	3.3.2	Sampel	32
	3.4	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	33
	3.4.1	Sumber Data.....	33
	3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	34
	3.5	Metode Analisis Data	35
	3.5.1	Uji Validitas	36
	3.5.2	Uji Reliabilitas.....	36
	3.5.3	Uji Asumsi Klasik	37
	3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
	3.5.5	Koefisien Determinasi	41
	3.5.6	Pengujian Hipotesis	41
BAB IV	:	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
	4.1	Hasil Penelitian	44
	4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
	4.1.2	Deskripsi Data Responden.....	48
	4.1.3	Deskripsi Variabel Dependen dan Independen	51
	4.2	Analisis Data	54
	4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
	4.2.2	Uji Asumsi Klasik	56
	4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
	4.2.4	Koefisien Determinasi	59
	4.3.5	Pengujian Hipotesis	60
	4.3	Pembahasan.....	64
	4.3.1	Pengaruh Stress kerja, Konflik kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	64
	4.3.2	Pengaruh Stress kerja, Konflik kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	65
	4.3.3	Pengaruh Konflik kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Dominan.....	67
	4.3.4	Hasil Kerangka Berpikir	68

BAB V	:	PENUTUP	70
5.1		Kesimpulan	70
5.2		Saran	70