

## ABSTRAK

Maulana, Rizal. 2022. Skripsi. **“Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo”**. Program Study Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui sejauh mana variabel Stress Kerja, Konflik Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo baik secara simultan, parsial, dan dominan.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan hubungan kausal. Variabel yang diteliti adalah stress kerja, konflik kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo, dengan jumlah responden sebanyak 44 orang. Metode analisis data dari hasil penelitian yaitu metode deskripsi kuantitatif dengan menggunakan SPSS berupa uji validitas, reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ditunjukkan dengan persamaan regresi berganda  $Y = 3,083 + 0,299X_1 + 0,350X_2 + 0,179X_3 + 2,712$ . Hasil uji hipotesis simultan  $F_{hitung} 27,360 > F_{tabel} 3,23$  dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$ . Artinya, ada stress kerja, konflik kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Untuk hasil uji hipotesis parsial nilai  $t_{hitung}$ ,  $X_1 = 2,632$ ,  $X_2 = 3,754$ ,  $X_3 = 2,186$ ,  $> t_{tabel} = 2,021$  dengan nilai Sig. ketiga variabel  $< 0,025$ . Artinya, ada pengaruh stress kerja, konflik kerja, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis dominan menunjukkan variabel konflik kerja ( $X_2$ ) memiliki nilai koefisien beta lebih besar dibanding variabel independen lainnya.

**Kata Kunci :** Stress Kerja, Konflik Kerja, lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.