

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iv
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Asumsi Penelitian .....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1. Perilaku Konsumen .....	11
2.1.1 Pengertian Perilaku Konsumen .....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Konsumen .....	12
2.1.3 Indikator Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Konsumen .....	14

2.2.	Keputusan Penggunaan Jasa <i>Go-Food</i> .....	16
2.2.1	Pengertian Keputusan Penggunaan Jasa <i>Go-Food</i> .....	16
2.2.2	Indikator Keputusan Penggunaan Jasa <i>Go-Food</i> .....	18
2.2.3	Struktur Keputusan Penggunaan Jasa <i>Go-Food</i> .....	19
2.2.4	Langkah-Langkah Keputusan Penggunaan Jasa <i>Go-Food</i> .....	20
2.3.	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa .....	21
2.3.1	Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa .....	21
2.3.2	Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa .....	23
2.3.3	Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa .....	24
2.3.4	Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa .....	25
2.4.	Penelitian Sebelumnya .....	26
2.5.	Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian .....	31
2.5.1	Kerangka Berpikir .....	31
2.5.2	Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	35
3.2.	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2.1	Skala Pengukuran Variabel .....	37
3.3.	Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1	Populasi .....	39
3.3.2	Sampel .....	39
3.4.	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4.1	Sumber Data .....	41
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5.	Metode Analisis Data .....	43
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.3	Analisis Regresi Berganda .....	47
3.5.4	Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	49

BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.1.1	Deskripsi Responden .....	51
4.1.2	Penilaian Responden .....	53
4.2	Analisis Data .....	59
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	61
4.2.3	Analisis Regresi Berganda .....	66
4.2.4	Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	69
4.3	Pembahasan.....	72
4.3.1	Hasil Kerangka Berpikir .....	72
4.3.2	Pembahasan .....	75
BAB V	: PENUTUP .....	82
5.1	Simpulan .....	82
5.2	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA	.....	84