

## DAFTAR PUSTAKA

- Abror, M. D., & Hidayah, L. 2021. *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan kepada Masyarakat Pembuat Akta Kelahiran di UPT Dispendukcapil Kecamatan Purwosari*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 5(2), 167–180.
- Afrida, S. 2017. *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan dalam Rangka Pembuatan Akta Kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Asahan*. 1–112.
- Agustina, R. 2015. *Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Samarinda*. *Jurnal Administrasi Negara*, 3(4), 1033–1047.
- Anggriani, I., & Herfianti, M. 2017. *Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu*. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 5(2), 93–102.
- Bupati Probolinggo. 2016. *Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 80 Tahun 2016 tentang Kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Probolinggo*.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hasnizar, R. 2015. *Birokrasi Pelayanan Publik Pembuatan Akta Kelahiran*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 13(02), 91–96.
- Helaluddin, & Wijaya, H. 2019. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. In *Sekolah Tinggi Theology Jaffray*.
- K., N. A., & Lituhayu, D. 2017. *Implementasi Program Pencatatan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(3), 27–39.
- Katili, A. Y. 2017. *Pelaksanaan Penerbitan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo Utara*. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, IV(1), 15–22.
- Kemendagri. 2017. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 118 Tahun 2017 Tentang Blangko Kartu Keluarga, Register Dan Kutipan Akta Pencatatan Sipil*.
- Kemendagri. 2019. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor*

*53 Tahun 2019 Tentang Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*. 8(5), 55.

- Kusumastuti, A., & Khoirun, A. M. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Lindriati, S., Suntoro, I., & Pitoewas, B. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Dan Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Minat Pembuatan Akta Kematian Di Desa Purworejo* (p. 14). p. 14. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Meirinawati, & Zulmanda, C. A. 2018. *Kualitas Pelayanan E-Lampid (Electronic Lahir, Mati, Pindah, Datang) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya (Studi Pada Pelayanan Pengurusan Akta kelahiran dan Kematian)*. *Jurnal Publika*, 6(3), 7 halaman.
- Novrizal, R., & Jumiati. 2020. *Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi*. *Jurnal Mahasiswa Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(4), 36–43. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i4.195>
- Nurachmad, M. 2018. *Pedoman Mengurus Segala Macam Surat Perizinan dan Dokumen Secara Legal Formal*.
- Presiden Republik Indonesia. 2006. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. 1–83.
- Presiden Republik Indonesia. 2013. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Dengan*. 1–43.
- Presiden Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil*. 1–24.
- Pujilestari, Y., Hayati, E., Robian, A., Prastini, E., & Sugiyanto. 2021. *Sosialisasi Pentingnya Akta Kelahiran Dan Pendampingan Pembuatan Akte Di Desa Kuripan Ciseeng Kab Bogor*. *Pro Bono Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 92–113.
- Rahadian, A. H., & Rusantono, B. 2015. *Pengaruh Responsibilitas Dan Sikap Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Kelurahan Tengah Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor*. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 7(2), 123–141. <https://doi.org/10.31334/trans.v7i2.43>
- Rahmat, P. S. 2019. *Penelitian Kualitatif* (pp. 1–8). pp. 1–8. <https://doi.org/10.31227/osf.io/wtncz>
- Rizaldy, F., Sastrio, & Patunrangi, H. A. 2020. *Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kematian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu*.

Jurnal Katalogis, 8(1), 58–68.

Salim, & Syahrur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan)*. Bandung: Citapustaka Media.

Santoso, Y. A. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Akte Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jember* (skripsi).

Santy, D. F., & Suryaningsih, M. 2012. *Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 22 halaman.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syamsul, & Sahuri, C. 2014. *Analisis Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Anak di Kota Pekanbaru*. *Jom FISIP*, 1(2), 1–13.

Tobing, D. hizki, Herdiyanto, Y. K., & Astiti, D. P. 2016. *Bahan Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. In *Universitas Udayana*.

UUD 1945. (n.d.). *Undang Undang Dasar 1945*.