

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PT POS INDONESIA (PERSERO)  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NUR AZIZAH**  
NIM : 186410177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA  
PROBOLINGGO  
2022**