

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT POS INDONESIA (PERSERO)
KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

NUR AZIZAH
NIM : 186410177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA
PROBOLINGGO
2022**