

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
CURRICULUM VITAE .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Asumsi .....	6
BAB II KAJIAN TEORI .....	8
2.1 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	8
2.1.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	9
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	11
2.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.2.3 Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	16
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Produktivitas Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	19
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	20
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	21
2.3.4 Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja .....	23
2.4 Penelitian Sebelumnya .....	24
2.5 Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian .....	28
2.5.1 Kerangka Berpikir .....	28
2.5.2 Hipotesis Penelitian .....	29

BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.2.1 Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	31
3.2.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4.1 Sumber Data .....	37
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Metode Analisis Data .....	40
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
1. Uji Normalitas .....	41
2. Uji Multikolonieritas .....	41
3. Uji Heteroskedastisitas .....	42
4. Uji Autokolerasi .....	42
3.5.3 Analisis Regresi Berganda .....	42
3.5.4 Koefisien Determinasi .....	43
3.5.5 Uji Hipotesis .....	43
1. Parsial (Uji T) .....	43
2. Simulasi (Uji F) .....	44
3. Uji Dominan .....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	46
4.1.2 Deskripsi Responden .....	47
4.1.3 Deskripsi Penilaian Responden .....	50
4.2 Analisis Data .....	54
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	54
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.3 Analisis Regresi Berganda .....	59
4.2.4 Koefisien Determinasi .....	61
4.2.5 Uji Hipotesis .....	61
4.3 Pembahasan .....	64
4.4 Hasil Kerangka Berpikir .....	66
 BAB V PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN–LAMPIRAN