

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh kualitas pelayanan, harga produk, dan inovasi produk terhadap kepuasan konsumen Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan, Harga Produk dan Inovasi Produk berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Konsumen Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo. dengan sistem pelayanan yang sangat memuaskan terutama pada cara berpakaian karyawan restoran yang rapi dan sopan menjadi salah satu item dengan kontribusi terbesar pada variabel kualitas pelayanan. Sedangkan pada variabel harga produk, item dengan kontribusi terbesar yaitu kesesuaian harga dengan kualitas produk yang di inginkan konsumen. Dan pada variabel inovasi produk, item dengan kontribusi terbesar yaitu tentang kecepatan pengembangan produk baru.
2. Kualitas Pelayanan, Harga Produk dan Inovasi Produk berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Konsumen Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo.
3. Inovasi produk adalah variabel yang memiliki pengaruh paling besar atau dominan terhadap Kepuasan Konsumen Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo perlu ditingkatkan kembali, karyawan perlu meningkatkan sikap yang ramah dengan senyuman serta memberikan sapaan kepada konsumen terlebih dahulu.
2. Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo harus melakukan evaluasi sejauh mana harga yang ditawarkan sesuai dengan pangsa pasar dan dapat terjangkau oleh konsumen untuk bisa tetap bertahan dalam persaingan.
3. Rest-O-Tent BeeJay Bakau Resort Probolinggo harus lebih inovatif lagi dalam dalam menyediakan produk serta promo-promo yang menarik, agar pelanggan tidak merasa bosan dan jenuh dengan produk yang sudah ada.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti topik sejenis diharapkan dapat lebih mengembangkan teori yang ada dan juga mendalami subjek dan objek yang diteliti supaya memberikan informasi yang lebih jelas dan dimengerti dengan mudah mengenai topik penelitian ini.