

**PENGARUH KETEPATAN WAKTU, HARGA PENGIRIMAN,
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA ID EXPRESS CABANG
KRAKSAAN KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

M. ABDUL ROHMAN

NIM : 186410022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA
PROBOLINGGO
2022**