



UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA

Jln. Yos Sudarso Pabeann, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0336) 422715

Nomor : 236 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/VI/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS : 840380491
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga
Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis : M. Abdul Rohman (186410022)
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen : Skripsi (Bab 1-5)
Judul : Pengaruh Ketepatan Waktu, Harga Pengiriman,
Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan konsumen pada
ID Express Cabang Kraksaan Kabupaten Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 17%. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 21 Juni 2022
Kepala Laboratorium Bahasa


Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491



PT. ID EXPRESS SERVICE SOLUTION

Jl. Yossudarso No.16, Pesantren, Kraksaan Wetan, Kec. Kraksaan, Probolinggo,
Jawa Timur

Telp : +622180823899, Website : <https://idexpress.com/>

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah :

Nama : Bayu Satria Byantoko
Jabatan : Manager ID Express Servise Solution
Unit Kerja : Kabupaten Probolinggo

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Nama : M. ABDUL ROHAMAN
Nim : 186410022
Universitas : Panca Marga Probolinggo

Telah melaksanakan penelitian di PT. ID Express Servise Solution

Probolinggo, 24 Juni 2022
Manager ID Express Servise Solution

Bayu Satria Byantoko



PT. ID EXPRESS SERVICE SOLUTIO

Jl. Yossudarso No.16, Pesantren, Kraksaan Wetan, Kec. Kraksaan, Probolinggo,
Jawa Timur

Telp : +622180823899, Website : <https://idexpress.com/>

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah :

Nama : Bayu Satria Byantoko
Jabatan : Manager ID Express Servise Solution
Unit Kerja : Kabupaten Probolinggo

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Nama : M. ABDUL ROHAMAN
Nim : 186410022
Universitas : Panca Marga Probolinggo

Bahwa yang bersangkutan adalah mahasiswa Universitas Panca Marga Probolinggo dengan benar adanya telah melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Ketepatan Waktu, Harga Pengiriman, Kualiatas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada ID Express Cabang Kraksaan Kabupaten Probolinggo" dan menyatakan bahwa data yang diberikan benar-benar dari pihak PT. ID Express Servise Solution. Sehubungan dengan ini, kami dari pihak PT. ID Express Servise menyatakan bahwa tidak mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan untuk meminta data yang berkaitan dengan data konsumen ID Express Servise Solution karena bersifat privasi.

Probolinggo, 30 Juni 2022
Manager ID Express Servise Solution

Bayu Satria Byantoko