

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan yang telah peneliti lakukan, mengenai pengaruh aksesibilitas dan fasilitas terhadap loyalitas pengunjung dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening pada objek wisata BJBR Probolinggo, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Adanya iklan/promosi mampu membuat pengunjung tertarik dan merekomendasikan kepada orang lain untuk berkunjung ke objek wisata, sehingga aksesibilitas berpengaruh langsung terhadap loyalitas pengunjung.
2. Tempat parkir yang disediakan wisata BJBR cukup luas membuat pengunjung mudah untuk mengeluarkan kendaraan sehingga aksesibilitas berpengaruh langsung terhadap kepuasan pengunjung.
3. Dengan luasnya tempat parkir yang disediakan wisata BJBR tidak hanya akan membuat pengunjung merasa puas namun juga memungkinkan pengunjung melakukan kunjungan ulang sehingga aksesibilitas berpengaruh tidak langsung terhadap loyalitas pengunjung melalui kepuasan pengunjung.
4. Kerapian dan penataan fasilitas yang selalu diperhatikan wisata BJBR membuat pengunjung merasa senang dan nyaman saat menikmati pemandangan di wisata sehingga fasilitas berpengaruh langsung terhadap loyalitas pengunjung.

5. Adanya fasilitas yang berfungsi dengan baik di wisata BJBR membuat pengunjung merasa aman disaat menggunakannya, sehingga fasilitas berpengaruh langsung terhadap kepuasan pengunjung.
6. Adanya penataan fasilitas yang rapi dan berfungsi dengan baik, namun tidak disertai kemudahan dalam menggunakan fasilitas tersebut akan membuat pengunjung kesulitan sehingga fasilitas tidak berpengaruh langsung terhadap loyalitas pengunjung melalui kepuasan pengunjung.
7. Ikon yang dimiliki wisata BJBR membuat pengunjung tertarik dan sesuai dengan harapan pengunjung sehingga kepuasan pengunjung berpengaruh langsung terhadap loyalitas pengunjung.

1.2 Saran

Peneliti memeberikan beberapa saran pada objek wisata BJBR Probolinggo sehubungan dengan penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Wisata BJBR Probolinggo perlu memperhatikan kembali akses kondisi jalan menuju objek wisata, agar pengunjung merasa nyaman dan tidak kecewa saat melakukan kunjungan.
2. Wisata BJBR Probolinggo juga perlu memperhatikan kemudahan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan untuk digunakan oleh pengunjung, agar pengunjung tidak kesulitan dalam memanfaatkan fasilitas disaat sedang berkunjung.