

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>CURICULUM VITAE</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	4
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>1.5 Asumsi Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Pelatihan</b> .....	7
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	8
2.1.3 Metode Pelatihan .....	9
2.1.4 Indikator Pelatihan Sumber Daya Manusia .....	10
<b>2.2 Kepemimpinan</b> .....	11
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Fungsi dan Peran Kepemimpinan dalam Organisasi .....	12
2.2.3 Teori Kepemimpinan .....	13
2.2.4 Gaya Kepemimpinan .....	14
2.2.5 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan .....	15
2.2.6 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	17
<b>2.3 Lingkungan Kerja</b> .....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	18
2.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
<b>2.4 Kinerja(Prestasi)</b> .....	26
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	26
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	28
2.4.4 Indikator Kinerja.....	29

2.5 Penelitian Terdahulu .....	31
2.6 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian .....	36
2.6.1 Kerangka Berpikir.....	36
2.6.2 Hipotesis .....	36
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>39</b>
<b>3.3 Populasi dan Sempel.....</b>	<b>40</b>
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sempel.....	40
<b>3.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
3.4.1 Sumber Data.....	40
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4.3 Instumen Data .....	42
3.4.4 Angket (Quisioner) .....	43
<b>3.5 Metode Analisis Data.....</b>	<b>43</b>
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.5.2 Asumsi Klasik.....	45
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	47
3.5.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Lava-Lava dan Resto.....	50
4.1.2 Jumlah Karyawan Hotel Lava-Lava dan Resto .....	51
4.1.3 Deskripsi Responden .....	54
4.1.4 Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden .....	56
<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>59</b>
4.2.1 Uji Instumen.....	59
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.3 Analisis Regresi Berganda.....	65
4.2.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	67
<b>4.3 Pembahasan dan Hasil Kerangka Berfikir .....</b>	<b>71</b>
4.3.1 Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan Pada Hotel Lava Lava dan Resto Kota Probolinggo.....	71
4.3.2 Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Secara Persial Pada Hotel Lava Lava dan Resto Kota Probolinggo.....	72

4.3.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>