

DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Asumsi Penelitian	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.3 Kelebihan dan Kekurangan Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
2.2 Kompetensi	13
2.2.1 Pengertian Kompetensi	13
2.2.2 Indikator Kompetensi	14
2.2.3 Jenis Kompetensi	16
2.2.4 Manfaat Kompetensi.....	16
2.3 Komunikasi	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi	17
2.3.2 Dimensi Komunikasi	18
2.3.3 Indikator Komunikasi	19
2.3.4 Karakteristik Komunikasi	21
2.3.5 Fungsi Komunikasi	21
2.4 Kinerja	22

2.4.1	Pengertian Kinerja	22
2.4.2	Indikator Kinerja.....	24
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	25
2.4.4	Penilaian Kinerja.....	26
2.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja	26
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
2.6	Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian.....	32
2.6.1	Kerangka Berpikir.....	32
2.6.2	Hipotesis Penelitian	35
BAB III : METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel	42
3.4	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1	Sumber Data	43
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5	Metode Analisis Data.....	45
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3	Analisis Regresi Berganda.....	48
3.5.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.5.5	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Profil Perusahaan	50
4.1.2	Deskripsi Data Responden.....	50
4.1.3	Frekuensi Jawaban Responden	52
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.3	Analisis Regresi Berganda.....	59
4.2.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.2.5	Pengujian Hipotesis	62
4.3	Pembahasan dan Hasil Kerangka Berpikir	64
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo	65
4.3.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo	66

4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo	67
4.3.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo	68
BAB V : PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74