

ABSTRAK

Wijaya, Frana. 2022. Skripsi. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel yang digunakan meliputi gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi, komunikasi dan kinerja. Metode analisis data penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif yang berupa analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dimana diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $21,780 > 2,83$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dari hasil uji parsial menunjukkan terdapat pengaruh signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, dimana diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,291 > 2,01808$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,005$. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan kompetensi terhadap kinerja, dimana diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $3,681 > 2,01808$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Dan variabel komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dimana diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,214 > 2,01808$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,032 < 0,005$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, Komunikasi dan Kinerja

ABSTRACT

Wijaya, Frana. 2022. Thesis. The Influence of Transformational Leadership Style, Competence and Communication on Employee Performance At PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo. Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University Probolinggo.

This research has objective to determine the effect of transformational leadership style, competence and communication on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo.

The type of research used is quantitative, the variables used include transformational leadership style, competence, communication and performance. The data analysis method of this research is descriptive quantitative in the form of multiple regression analysis.

The results showed that simultaneously (simultaneous) transformational leadership style, competence and communication had a significant effect on performance, where the value of $F_{count} > F_{table}$ was $21.780 > 2.83$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. The results of the partial test show that there is a significant effect of transformational leadership style on performance, where the value of $t_{count} > t_{table}$ is $5.291 > 2.01808$ with a significance value of $0.00 < 0.005$. Partially there is a significant effect of competence on performance, where the value of $t_{count} > t_{table}$ is $3.681 > 2.01808$ with a significance value of $0.001 < 0.05$. And the communication variable partially has a significant effect on performance, where the value of $t_{count} > t_{table}$ is $2.214 > 2.01808$ with a significance value of $0.032 < 0.005$.

Keywords : *Transformational Leadership Style, Competence, Communication And Performance*