

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo, dan secara parsial pengujian masing-masing variabel bebas yaitu gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi dan komunikasi juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo. Sehingga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan beberapa kesimpulan hasil penelitian yang diperoleh, maka ada beberapa saran yang diajukan peneliti, yaitu:

1. Pemimpin harus meningkatkan intensitas pemberian arahan maupun motivasi kepada pegawai guna meningkatkan kinerja, menjadikan kompetensi sebagai kualifikasi utama dalam merekrut pegawai baru agar mendapatkan calon pegawai yang berkompeten dan meningkatkan komunikasi dalam melakukan pekerjaan terutama komunikasi antara atasan dengan bawahan harus lebih sering terjadi agar atasan dengan bawahan memiliki pemikiran yang selaras.

2. Saran untuk akademisi sebaiknya lebih mengembangkan teori mengenai gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi, komunikasi dan kinerja terutama mengenai gaya kepemimpinan transformasional masih sangat minim diteliti serta disarankan untuk memilih karyawan tetap sebagai populasi maupun sampel guna mendapatkan keabsahan data yang lebih akurat.